AI PER TUTTI

Intelligenza Artificiale, Privacy e AI Act in azienda

Videocorso online | 12 ore | Livello base

Capire l'AI. Usarla meglio. Usarla in sicurezza.

RIVA

L'intelligenza Artificiale è già entrata in azienda

L'intelligenza Artificiale sta trasformando il modo in cui lavoriamo. Chatbot, assistenti AI e strumenti generativi vengono utilizzati ogni giorno per scrivere testi, analizzare informazioni, creare contenuti e velocizzare numerose attività.

Queste nuove opportunità introducono però anche nuovi rischi legati alla privacy, alla sicurezza delle informazioni, all'affidabilità dei contenuti e all'utilizzo responsabile dei sistemi di Intelligenza Artificiale.

“Ai per Tutti” è un videocorso pensato per fornire a dipendenti e collaboratori le conoscenze fondamentali per comprendere l’AI e utilizzarla in azienda in modo consapevole, sicuro e responsabile.

Il percorso parte dalle basi ed è accessibile anche a chi non possiede competenze tecniche.

12 ORE DI FORMAZIONE

100% ONLINE

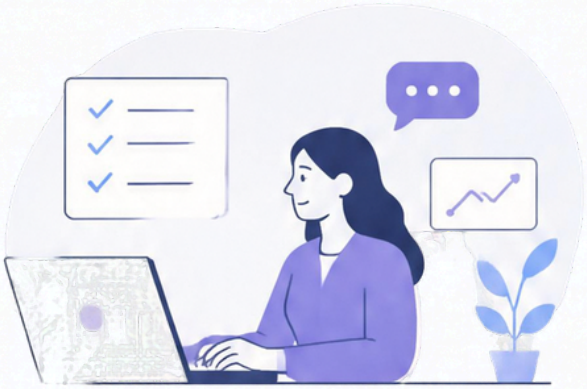
FRUIZIONE ON-DEMAND

LIVELLO BASE

NESSUNA COMPETENZA TECNICA RICHIESTA

Il programma

Moduli 01-04



01

01 – Capire l'Intelligenza Artificiale

- Cos'è l'Intelligenza Artificiale;
- AI tradizionale e AI generativa;
- Chatbot e assistenti AI;
- Come funzionano i modelli generativi;
- Capacità e limiti dell'AI;
- Errori e allucinazioni;
- Applicazioni dell'AI nel lavoro quotidiano

02

02 – Usare l'AI nel Lavoro Quotidiano

- Utilizzo degli strumenti di AI generativa;
- Come formulare richieste efficaci;
- Testi, email e documenti;
- Riassunti e analisi;
- Tradizioni e contenuti;
- Controllo dei risultati;
- Verifica delle informazioni;
- Ai come supporto alle attività lavorative

03

03 – AI Act: le Regole Europee sull'Intelligenza Artificiale

- Cos'è l'AI Act;
- Perché è stato introdotto;
- A chi si applica;
- Provider e deployer;
- Approccio basato sul rischio;
- Pratiche viate;
- Sistemi ad alto rischio;
- Obblighi per le organizzazioni;
- Responsabilità nell'utilizzo dell'AI

04

04 – AI Literacy e Responsabilità del Dipendente

- Cos'è l'AI literacy;
- Comprendere capacità e limiti dell'AI;
- Utilizzo consapevole degli strumenti;
- Responsabilità dell'utente;
- Supervisione umana;
- Utilizzi potenzialmente rischiosi;
- Policy AI aziendali;
- Strumenti autorizzati e non autorizzati

Il programma

Moduli. 05-07

05 – AI, Privacy e GDPR

AI e protezione dei dati personali;
Dati personali e dati particolari;
Informazioni inserite nei prompt;
Documenti aziendali e dati dei clienti;
Minimizzazione dei dati;
Account personali e aziendali;
Utilizzo responsabile degli strumenti AI;
Buone pratiche per la privacy

06 – Protezione dei Dati e Segreti Aziendali

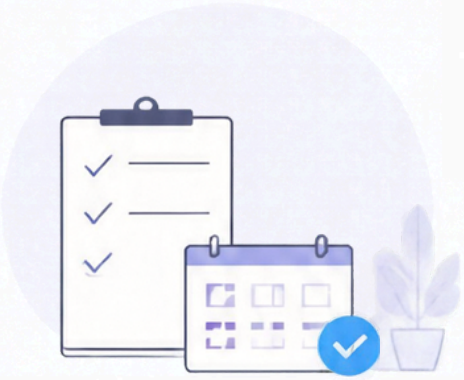
Informazioni confidenziali;
Documenti interni;
Dati finanziari e commerciali;
Codice sorgente e informazioni tecniche;
Credenziali e dati di accesso;
Dati di clienti e fornitori;
Shadow AI;
Servizi AI non autorizzati;
Informazioni da non condividere con un chatbot

07 – Errori, Bias e Decisioni dell'Intellenza Artificiale

Perché l'AI può sbagliare;
Allucinazioni;
Informazioni inesatte o obsolete;
Bias nei sistemi AI;
Rischio di discriminazione;
Automazione eccessiva;
Verifica delle informazioni;
Supervisione umana;
AI e decisioni che riguardano le persone

Il programma

Moduli 08–10



08

08 – AI Generativa, Copyright e Contenuti

- Testi e immagini generati dall'AI
- Principi fondamentali sul copyright
- Utilizzo di contenuti di terzi
- Contenuti generati artificialmente
- Utilizzo commerciale dei contenuti
- Deepfake
- Trasparenza e contenuti AI

09

09 – Cybersecurity e Intelligenza Artificiale

- AI e cybercrime
- Phishing generato dall'AI
- Truffe sempre più credibili
- Clonazione della voce
- Deepfake video
- Impersonificazione di colleghi e dirigenti
- Social engineering supportato dall'AI
- Protezione delle credenziali
- Come riconoscere richieste sospette

10

10 – AI Sicura e Responsabile in Azienda

- Regole pratiche per utilizzare l'AI
- Informazioni da non inserire nei sistemi AI
- Verifica degli output
- Quando è necessario l'intervento umano
- Utilizzo degli strumenti autorizzati
- Errori e divulgazione accidentale di informazioni
- Segnalazione degli incidenti
- Ai nelle attività quotidiane
- Utilizzo responsabile dell'Intelligenza Artificiale

Usare l'AI con maggiore consapevolezza

Innovazione e responsabilità possono andare nella stessa direzione.

- Comprendere come funziona l'intelligenza e artificiale
- Conoscere capacità e limiti degli strumenti AI
- Comprendere i principi fondamentali dell'AI Act
- Utilizzare l'AI rispettando privacy e dati aziendali
- Sapere quali informazioni non condividere con gli strumenti AI
- Riconoscere errori, allucinazioni e bias
- Individuare deepfake e nuove truffe basate sull'AI
- Utilizzare gli strumenti di AI generativa in modo più sicuro
- Comprendere l'importanza della supervisione umana
- Adottare comportamenti responsabili nell'utilizzo aziendale dell'AI

12 ore per conoscere l'intelligenza Artificiale e imparare a utilizzarla in azienda in modo **consapevole, sicuro** e **responsabile.**